

Algemene voorwaarden

Artikel 1 **Algemeen**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Maitreya Beauty & Wellness en de cliënt waarop Maitreya Beauty & Wellness deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2 **Inspanningen Maitreya Beauty & Wellness**

Maitreya Beauty & Wellness zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan Maitreya Beauty & Wellness worden verteld.

Maitreya Beauty & Wellness is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Maitreya Beauty & Wellness zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk de cliënt informeren over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

De medewerkers van Maitreya Beauty & Wellness zullen geen erotische handelingen verrichten voor tijdens en na de behandelingen.

Artikel 3 **Cadeaubonnen**

Cadeaubonnen zijn 1 jaar vanaf aankoopdatum geldig en kunt u 1 jaar na aankoopdatum inleveren bij Maitreya Beauty & Wellness voor een behandeling of een product. De cadeaubon is niet inwisselbaar voor geld en bij verlies is geen vergoeding mogelijk. U kunt alleen cadeaubonnen gebruiken die bij Maitreya Beauty & Wellness gekocht zijn. Cadeaubonnen moeten in één keer worden besteed en kunnen niet worden verdeeld over een aantal behandelingen.

Artikel 4 **Afspraken**

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur = 1 werkdag voorafgaande aan de afspraak aan Maitreya Beauty & Wellness melden.

Indien de cliënt deze verplichting niet tijdig nakomt, mag Maitreya Beauty & Wellness 100% van het bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen.

Wij handelen als volgt.

Indien u de afspraak niet annuleert berekenen wij 50% van de behandelkosten.

Indien u niet verschijnt op de afspraak brengen wij 100% van de behandelkosten in rekening

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Maitreya Beauty & Wellness de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken bedrag berekenen.

Indien de cliënt meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd aankomt, mag Maitreya Beauty & Wellness de afspraak annuleren en het geheel afgesproken bedrag van de behandeling berekenen.

Maitreya Beauty & Wellness moet zelf bij verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk dit aan de cliënt melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van leden 2 en 6 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht.

Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Artikel 5 Betaling

Maitreya Beauty & Wellness vermeldt alle prijzen van behandelingen zichtbaar in de salon.

Prijzen van de producten mag u altijd vragen, deze staan vermeld op de producten zelf.

De gemelde prijzen zijn inclusief BTW.

Aanbiedingen in alle uitingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling/kuur en eventuele producten contant of d.m.v. pin te voldoen.

Als de betaling (met hoge uitzondering) niet ter plekke is voldaan dient betaling te geschieden binnen zeven dagen na factuurdatum op het door Maitreya Beauty & Wellness aangegeven bankrekeningnummer.

Indien cliënt na het verstrijken van de gestelde betalingstermijn het verschuldigde bedrag niet heeft betaald, is cliënt verplicht aan Maitreya Beauty & Wellness alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief kosten voor juridische bijstand, te vergoeden.

Indien cliënten van Maitreya Beauty & Wellness aankopen via haar webshop verricht, dan dienen deze aankopen eerste betaald worden alvorens deze verstuurd zullen worden naar de cliënt.

Artikel 6 Persoonsgegevens en Privacy

De cliënt voorziet Maitreya Beauty & Wellness vooraf aan de eerste behandeling alle gegevens, waarvan Maitreya Beauty & Wellness aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.

Maitreya Beauty & Wellness neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in het klantenbestand.

Maitreya Beauty & Wellness is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft meegedeeld tijdens de intake en/of behandeling.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Maitreya Beauty & Wellness verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derde te vertrekken.

Maitreya Beauty & Wellness zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden.

Lees meer over dit onderdeel in de privacyverklaring.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

Maitreya Beauty & Wellness is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Maitreya Beauty & Wellness is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Maitreya Beauty & Wellness is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

Dit artikel is niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld van Maitreya Beauty & Wellness zelf.

Artikel 8 Klachten

Indien de cliënt een gemotiveerde klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking zowel mondeling als schriftelijk gemeld worden aan de eigenaresse (Ingrid Stoltmann) van Maitreya Beauty & Wellness.

Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal Maitreya Beauty & Wellness de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

Indien een klacht over de producten gegrond is zal Maitreya Beauty & Wellness contact opnemen met de leverancier en zo tot een oplossing komen.

Indien Maitreya Beauty & Wellness en de cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de cliënt het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

Artikel 9 Garantie

Maitreya Beauty & Wellness geeft de cliënt 1 weken garantie producten welke in onze salon of webshop zijn gekocht..

Deze garantie vervalt indien:

- Zodra de producten op een onjuiste manier geopend zijn.
- Zodra de producten op een onjuiste manier gebruikt zijn.

Artikel 10 Beschadiging en diefstal

Maitreya Beauty & Wellness heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

Maitreya Beauty & Wellness meldt diefstal altijd bij de politie.

Artikel 11 Gedrag

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.

Indien cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Maitreya Beauty & Wellness het recht de cliënt zonder opgave van redenen de toegang de salon te weigeren.

Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels.

Artikel 12 Recht

Op elke overeenkomst tussen Maitreya Beauty & Wellness en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.

De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Maitreya Beauty & Wellness en ze zijn ook in de salon beschikbaar.

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 13 Contactgegevens

Ingrid Stoltmann (eigenaresse)

Maitreya Beauty & Wellness

Demerthof 9

6227AT Maastricht

Tel: 06-82704308

E-mail: info@maitreyabeautyenwellness.nl

Website: www.maitreyabeautyenwellness.nl